

Algemene voorwaarden cursus Biografie & Psyche

Trimble & North

1. Begripsbepaling

- 1.1. Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden (versie 1.3 Biografie & Psyche) van Trimble & North.
- 1.2. Trimble & North: Trimble & North (KvK nr. 55303242) bereikbaar via: info@trimble-north.com
- 1.3. Cursus: de cursus “Biografie & Psyche”
- 1.4 Coaching: een persoonlijk of telefonisch coaching gesprek op afspraak, in het kader van de cursus Biografie & Psyche.
- 1.5. Deelnemer: de persoon die aan een cursus van Trimble & North deelneemt.
- 1.6. Incompany cursus: een maatwerk cursus die Trimble & North exclusief organiseert voor één of meer opdrachtgevers.
- 1.7. Opdrachtgever: de partij (particulier of organisatie) die een overeenkomst (wil) sluit(en) met Trimble & North.
- 1.8. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Trimble & North en een opdrachtgever.
- 1.9. Overeenkomst op afstand: een overeenkomst als bedoeld in artikel 6:230g sub e BW, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van een of meer middelen voor communicatie op afstand.
- 1.10. Partijen: Trimble & North en opdrachtgever tezamen.
- 1.11. Schriftelijk: per e-mail.

2. Toepasselijkheid

- 2.1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte en overeenkomst.
- 2.2. Van de Algemene Voorwaarden kan uitsluitend schriftelijk rechtsgeldig worden afgeweken.
- 2.3. Gewijzigde Algemene Voorwaarden worden geacht (ook) van toepassing te zijn op de (afgegeven) offerte en de (gesloten) overeenkomst wanneer opdrachtgever niet binnen 30 kalenderdagen na verzending van die gewijzigde Algemene Voorwaarden ter zake de toepassing daarvan schriftelijk heeft geprotesteerd bij Trimble & North.

3. Totstandkoming van de overeenkomst

3.1. De offertes zijn vrijblijvend en 30 kalenderdagen geldig.

3.2. Onverlet het bepaalde in lid 4, komt de overeenkomst tot stand door schriftelijke instemming van Trimble & North, inschrijving bij of opdracht aan Trimble & North en aanvaarding van deze inschrijving of opdracht door Trimble & North.

3.3. Een overeenkomst komt uitsluitend tot stand tussen Trimble & North en opdrachtgever. De werking van de artikelen 7:404 en 7:407 BW is uitgesloten.

3.4. Een (telefonisch) gesprek waarin de inhoud van de cursus met de verwachtingen van de deelnemer wordt afgestemd kan onderdeel uitmaken van de inschrijving. Dit gesprek kan een voorwaarde zijn voor deelname aan cursus. Beoogd doel van dit gesprek is om het aanbod van de cursus te doen aansluiten bij de verwachtingen van de opdrachtgever om zodoende de kans op teleurstelling achteraf te voorkomen.

4. Uitvoering van de overeenkomst

4.1. Met Trimble & North gesloten overeenkomsten leiden voor Trimble & North tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatsverplichting. Trimble & North zal bij de uitvoering van haar werkzaamheden de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen als bedoeld in artikel 7:401 BW.

4.2. Door opdrachtgever genoemde termijnen of tussen Trimble & North en opdrachtgever overeengekomen termijnen en datums gelden slechts als streefdata en binden Trimble & North dus niet.

4.3. Trimble & North is gerechtigd (delen van) de overeenkomst (mede) door derden te laten uitvoeren.

5. Vertrouwelijkheid

5.1. Trimble & North, haar medewerkers en/of door Trimble & North ingeschakelde derden zullen de door de opdrachtgever verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen.

6. Prijzen

6.1. Alle door Trimble & North genoemde prijzen zijn in euro's, exclusief BTW. Voor de meest actuele prijzen kunt u altijd contact opnemen via info@trimble-north.com.

7. Facturering en betaling

7.1. Trimble & North factureert na totstandkoming van de overeenkomst.

7.2. Opdrachtgever zal aan Trimble & North verschuldigde bedragen zonder verrekening, opschorting en/of korting voldoen binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum.

7.3. Indien de opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn volledig heeft betaald, is de opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Opdrachtgever is in dit geval incassokosten verschuldigd, ter hoogte van 10% van het niet tijdig betaalde bedrag.

8. Verplaatsing of annuleringen door Trimble & North

8.1. Trimble & North is gerechtigd zonder opgave van reden een cursus te verplaatsen naar een andere locatie, andere datum en/of ander tijdstip, in welk geval de opdrachtgever het recht heeft de verplaatste cursus, zonder kosten te annuleren. Opdrachtgever heeft in dit geval recht op terugbetaling van de aan Trimble & North betaalde prijs voor de geannuleerde cursus

8.2. Trimble & North is gerechtigd zonder opgave van reden een cursus te annuleren, in welk geval de opdrachtgever het recht heeft op terugbetaling van de aan Trimble & North betaalde prijs voor de geannuleerde cursus.

9. Annuleringen door opdrachtgever

Herroepingsrecht bij overeenkomst op afstand

9.1. Opdrachtgever heeft gedurende 14 kalenderdagen na het sluiten van de overeenkomst op afstand, het recht deze overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden. Bij een overeenkomst op afstand die uitsluitend betrekking heeft op de inschrijving voor een cursus via website of telefoon, gaat de termijn van 14 kalenderdagen in op de dag van de inschrijving/aanmelding.

Annuleren cursussen

9.2. Een cursus kan uitsluitend schriftelijk en voor aanvang worden geannuleerd. In geval van een dergelijke annulering geldt (onverminderd de bedenktijd zoals bedoeld in lid 1) dat Trimble & North gerechtigd is de volgende kosten bij de opdrachtgever in rekening te brengen:

- a. bij annulering binnen drie maanden voor aanvang: € 140,- administratie-/annuleringskosten;
- b. bij annulering binnen 5 weken voor aanvang: 50% van de prijs;
- c. bij annulering binnen drie weken voor aanvang: 100% van de prijs.

9.3. Met inachtneming van het bepaalde in artikel 3.5 mag een geplaatste deelnemer zich laten vervangen. Indien een vervanger aan de training deelneemt, blijft de opdrachtgever de volledige prijs aan Trimble & North verschuldigd.

9.4. Indien een deelnemer of diens vervanger zonder te annuleren niet bij de training aanwezig is geweest, wordt dit aangemerkt als een annulering binnen drie weken voor aanvang als genoemd in lid 2 en wordt aldus 100% van de prijs in rekening gebracht.

9.5. Niet-deelnemen aan een activiteit op die datum waarop men geplaatst is wordt aangemerkt als annulering (ook als aan dezelfde activiteit op een latere datum of later op een later tijdstip wordt deelgenomen).

Annuleren coaching

9.6. Coachingsgesprekken kunnen uitsluitend schriftelijk en voor aanvang van het betreffende coachingsgesprek worden geannuleerd. In geval van een dergelijke annulering geldt (onverminderd de bedenktijd zoals bedoeld in lid 1) dat Trimble & North gerechtigd is de volgende kosten bij de opdrachtgever in rekening te brengen:

- a. bij annulering binnen één maand voor aanvang voor het betreffende coachingsgesprek: € 45,- administratie-/annuleringskosten;
- b. bij annulering binnen 2 werkdagen voor aanvang van het betreffende coachingsgesprek: 100% van de prijs.

9.7. Indien een deelnemer zonder te annuleren niet bij een coachingsgesprek is geweest, wordt dit aangemerkt als een annulering binnen 2 werkdagen voor aanvang als genoemd in lid 6 en wordt aldus 100% van de prijs in rekening gebracht.

Annuleren incompany cursussen

9.8. Incompany cursussen kunnen uitsluitend schriftelijk en voor aanvang worden geannuleerd. In geval van een dergelijke annulering geldt (onverminderd de bedenktijd zoals bedoeld in lid 1) dat Trimble & North gerechtigd is de volgende kosten bij de opdrachtgever in rekening te brengen:

- a. bij annulering tot één maand voor aanvang: de daadwerkelijk door Trimble & North gemaakte kosten (door Trimble & North te specificeren), waaronder in elk geval een bedrag van € 185,- aan administratie-/annuleringskosten;
- b. bij annulering binnen één maand voor aanvang: het deel van de prijs dat reeds door Trimble & North is gefactureerd, alsmede de daadwerkelijk door Trimble & North gemaakte kosten (door Trimble & North te specificeren).

10. Tussentijdse beëindiging door opdrachtgever

10.1. Indien de opdrachtgever na aanvang van de cursus de overeenkomst tussentijds beëindigt, bestaat er geen recht op enige terugbetaling van het door de opdrachtgever aan Trimble & North betaalde of nog verschuldigde bedrag.

10.2. Indien de opdrachtgever na aanvang van de cursus de overeenkomst tussentijds beëindigt, worden eventuele vorderingen van Trimble & North op opdrachtgever per direct opeisbaar.

11. Aansprakelijkheid

11.1. In geval aansprakelijkheid van Trimble & North mocht komen vast te staan, is Trimble & North slechts gehouden de directe schade te vergoeden, met inachtneming van de in dit artikel opgenomen beperkingen.

11.2. Trimble & North is niet aansprakelijk voor de indirecte schade (zoals, maar niet beperkt tot, gevolgschade, boetes, gederfde omzet, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, reputatieschade en immateriële schade). Voor zover sport- en daarmee te vergelijken activiteiten deel uit maken van de met Trimble & North gesloten overeenkomst, is Trimble & North daarnaast niet aansprakelijk voor zaakschade of in het geval een deelnemer de (veiligheids)instructies niet in acht neemt.

11.3. Trimble & North is niet aansprakelijk voor directe schade die (mede) is veroorzaakt doordat Trimble & North bij de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, is

uitgegaan van door of namens opdrachtgever verstrekte onvolledige of gebrekkige informatie.

11.4. De omvang van de aansprakelijkheid van Trimble & North voor directe schade is steeds beperkt tot het bedrag dat daadwerkelijk wordt uitgekeerd aan Trimble & North door de verzekeraar van Trimble & North.

11.5. Indien de opdrachtgever niet zelf deelneemt aan een cursus, staat de opdrachtgever ervoor in dat de deelnemers de hiervoor genoemde aansprakelijkheidsbeperkingen hebben aanvaard.

11.6. De in de leden 1 tot en met 4 opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet indien de schade van opdrachtgever het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Trimble & North of diens leidinggevende ondergeschikten.

12. Intellectuele eigendomsrechten

12.1. Voor zover auteurs-, merk-, modellen-, handelsnaam- of andere rechten van intellectuele eigendom berusten op door Trimble & North ter uitvoering van de overeenkomst geleverde producten en diensten, is en blijft Trimble & North houder (krachtens licenties van derden), respectievelijk eigenaresse van deze rechten. De opdrachtgever verkrijgt slechts een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor zover dat voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is.

12.2. De opdrachtgever mag de stoffelijke dragers van deze rechten uitsluitend gebruiken voor het doel waartoe deze aan de opdrachtgever verstrekt zijn, deze niet vermenigvuldigen en auteurs-, merk-, model-, handelsnaam en andere aanduidingen, niet wijzigen of verwijderen.

13. Persoonsgegevens

13.1. Trimble & North verwerkt de door de opdrachtgever verstrekte persoonsgegevens in overeenstemming met haar privacy statement.

13.2. De opdrachtgever garandeert dat de betrokkenen van wie persoonsgegevens worden verstrekt zijn geïnformeerd over de verwerking van hun gegevens door Trimble & North.

15. Toepasselijk recht en geschillen

15.1. Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Versie 1.3

augustus 2019